**ДОГОВОР  
о реализации туруслуг**

г. Москва « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «WEEKEND-TOUR Казань»**, в лице Директора Лабинцева Эдуарда Владимировича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Турагент», с одной стороны, и  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Турагентом услуг Заказчику по подбору, бронированию и оплате туристского продукта (тура) (Приложение № 1):

|  |  |
| --- | --- |
| **Страна, город основного времени пребывания** |  |
| **Даты пребывания: начало/окончание**  **Расчетный час** |  |
| **Наименование средства размещения** |  |
| **Категория номера** |  |
| **Количество проживающих** |  |
| **Питание** |  |
| **Экскурсионная программа** |  |
| **Другие услуги** |  |

1.2. Участники тура:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О.** | **Статус (м, ж, реб.)** | **Дата рождения** | **Паспортные данные** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1.3. Туристский продукт требует предварительного бронирования и подтверждения Агентством наличия такого продукта у Туроператора. Подтвержденные условия тура, общая цена туристского продукта указываются в Туристской путевке.

1.4. Везде, где по тексту Договора упоминается Заказчик, подразумеваются и иные участники тура*,* в интересах которых он действует или сопровождающие его лица, в том числе несовершеннолетние.

**2. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

2.1 Общая цена туристского продукта составляет  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 коп**. НДС не облагается.

2.2 Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

2.3 Расчеты между Турагентом и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Турагента, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Турагента или на расчетный счет Турагента.

* 1. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 5% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 5% по сравнению с действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком - производится перерасчет стоимости туристского продукта с доплатой Заказчиком разницы в цене. Заказчик, не согласившийся с изменением цены договора вправе отказаться от Договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов по исполнению договора (состав расходов указан в п. 3.4.2.).

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Турагент обязуется:**
      1. Осуществить действия, направленные на бронирование и приобретение ранее подобранного тура в интересах Заказчика.

3.1.2. Предоставить Заказчику информацию о потребительских свойствах тура в необходимом ему объеме. Предоставление данной информации производится наглядным путем (демонстрация информационных каталогов, буклетов, сайтов и иной наглядной информации), в устной и письменной форме.

3.1.3. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию:

а) о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, пребывания там;

б) об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

в) о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

г) о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской

Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в

случаях возникновения опасности причинения вреда его имуществу;

д) о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, сведения об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора или по банковской гарантии.

3.1.4. В целях исполнения обязанностей, указанных в пп. 3.1.2, 3.1.3 Турагент предоставляет Заказчику информацию, указанную в Приложении № 2 настоящего Договора, а также предоставляет информацию в устной форме.

3.1.5.Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств по настоящему договору, в том числе перевозчика и страховой компании.

* 1. **Турагент вправе:**

3.2.1 Отказаться от исполнения договора в случае неполной или несвоевременной оплаты Заказчиком тура, нарушения Заказчиком порядка оплаты, не предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Турагентом обязательств по настоящему договору, в случае нарушения Заказчиком иных условий настоящего Договора.

* + 1. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт.

**3.3. Заказчик обязуется:**

* + 1. Произвести оплату услуг Турагента в порядке, установленном разделом 2 настоящего Договора.
    2. Во время путешествия соблюдать:

- правила выезда/въезда из/в Российскую Федерацию;

-законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

-правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и нахождения там;

- правила личной безопасности и обеспечивать сохранность своего имущества.

* + 1. Предоставить Турагенту точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с Заказчиком.
    2. Довести до сведения Турагента информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Заказчиком, к которым относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению путешествия.

* + 1. Получить документы, необходимые для совершения путешествия, до начала путешествия в офисе Турагента.
    2. Незамедлительно информировать Турагента, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании туристских услуг со стороны третьих лиц.
    3. Ознакомить указанных в договоре и туристической путевке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Турагентом Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.
  1. **Заказчик вправе:**
     1. Получить при заключении договора необходимую и достоверную информацию, указанную в пп. 3.1.2, 3.1.3, 3.1.5 настоящего договора в объеме, необходимом Заказчику.
     2. В любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов (*под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные (уплаченные) Турагентом третьим лицам (туроператору, принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Турагентом указанным лицам во исполнение настоящего Договора*), связанных с исполнением обязательств по настоящему договору, которые могут составлять:

- менее, чем за 7 дней до начала обслуживания - 25% от фактически понесенных затрат;

- менее, чем за 3 дня до начала обслуживания - 50% от фактически понесенных затрат;

- менее, чем за 1 день до начала обслуживания - 75% от фактически понесенных затрат;

- не прибытие туристов к месту начала обслуживания - 100% от фактически понесенных затрат.

3.4.3. В случае неисполнения Туроператором обязательств по оказанию Туристу услуг, входящих в состав туристского продукта, либо в случае наличия в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности Турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение. Основания и порядок предъявления требований указаны в Приложении № 1.

1. **ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА**
   1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовой обеспечение; порядок и сроки предъявления Заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии; условия, предусматривающие возможность осуществления выплат Заказчику туристского продукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии устанавливаются Приложением № 1 к настоящему Договору.

Основанием для выплаты страховщиком страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты гарантом денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора

возместить Туристу и (или) Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего

исполнения Туроператором обязательств по настоящему договору, если это является существенным нарушением условий настоящего договора.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

* 1. Турагент не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные убытки и иные негативные последствия возникшие:
  + вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
  + в случае если Заказчик не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий официальных органов или властей России;
  + вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
  + вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
  + в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;
  + в случае неявки или опоздания Заказчика к месту отправления транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав тура (трансфера, экскурсии, круиза).
  1. Предусмотренную законодательством РФ ответственность перед Заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Туроператор.
  2. Турагент не несет ответственности за последствия самостоятельного изменения или дополнения Заказчиком услуг, входящих в тур (перевозки, питания, экскурсионной программы, трансферов и прочих услуг, входящих в состав тура) и не возмещает Заказчику понесенные убытки. За убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя гражданина - является самостоятельным договором пассажира с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

5.4. Турагент освобождается от ответственности по настоящему договору в случае неоплаты или неполной оплаты Заказчиком стоимости услуг по настоящему договору.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

5.5.1. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

5.5.2. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

5.5.3. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

**6. СТРАХОВАНИЕ**

* 1. В случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Турагент обязан предоставить такие гарантии и оказать услугу по содействию в заключении договора страхования на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев.

**7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.**

* 1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут:

- по соглашению сторон;

- по инициативе одной из сторон при соблюдении условий досрочного расторжения договора и возмещения убытков, предусмотренных настоящим Договором;

- при существенном нарушении Сторонами обязательств по Договору;

- при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора;

- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.

7.2. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, отказа Заказчика от исполнения Договора и (или) отказа Заказчика от забронированного и подтвержденного туристского продукта, Заказчик обязан оплатить Турагенту

фактически понесенные им расходы по исполнению настоящего Договора и уплатить вознаграждение, пропорционально услугам, оказанным на момент расторжения договора.

7.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.   
7.4. Турагент вправе удержать причитающуюся ему сумму расходов, понесенных им при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных Заказчиком.

**8. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

* 1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору между Турагентом и Заказчиком Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.
  2. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде по месту нахождения Агентства (договорная подсудность).
  3. Сведения о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в Приложении № 1 к настоящему Договору.
  4. Претензии предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по настоящему договору.
  5. При наличии каких-либо замечаний у Заказчика относительно качества и (или) состава туристских услуг, Заказчик обязан незамедлительно (не позднее 48 часов с момента возникновения таких замечаний) обратиться в офис Туроператора или к представителю принимающей стороны.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Турагентом и Заказчиком и действует до окончания путешествия.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.2. Перед подписанием настоящего договора Заказчик получил и обязался передать полученную по договору информацию остальным участникам тура, указанную в Приложении № 2 настоящего договора, что подтверждает своей подписью.

1. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **ООО «WEEKEND-TOUR Казань»**  **ИНН** 1655204261 **КПП** 165501001  **Р./Сч.:** № 40702810200020006356  **Корр. Сч.:** № 30101810900000000798  **БИК:** 049205798  **БАНК:** АКБ «БТА-Казань» (ОАО)  РТ г.Казань, ул.Университетская, 5/37, оф.11Б  **Тел:** +7(843) **248-31-52;** **Факс:** +7(843) 299-10-97  **Директор:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Лабинцев Э.В.** | **ЗАКАЗЧИК:**   |  |  | | --- | --- | | **Ф.И.О.** |  | | **Паспорт**  **(серия, номер)** |  | | **Выдан** |  | | **Дата рождения** |  | | **Адрес** |  | | **e-mail** |  | | **Телефон** |  |   С условиями Договора ознакомлен и согласен.  Полную информацию о туристских услугах в объеме, предусмотренном договором, получил.  Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах других участников тура (п. 1.2).  **Дата** « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.  **Подпись**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |